

# Standaard verkoop- en leveringsvoorwaarden van Grünbeck Waterbehandeling B.V.

## 1 TOEPASSING, ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1.1 Deze Standaard verkoop- en leveringsvoorwaarden (hierna: de "Voorwaarden") zijn van toepassing op de verkoop van goederen ("Levering") alsmede op de levering van diensten of werkcontractdiensten ("Dienst").  
1.2 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle bestaande en toekomstige zakelijke relaties met onze afnemers (hierna: "Koper"), ongeacht of wij de zaak zelf vervaardigen of afnemen van leveranciers of de Dienst zelf of via derden leveren. Wij aanvaarden geen standaard bedrijfsvoorwaarden van Koper. Wij maken bezwaar tegen de toepassing daarvan. De Voorwaarden gelden ook als wij, ondanks dat wij op de hoogte zijn van strijdige standaard bedrijfsvoorwaarden van Koper, leveringen zonder voorbehoud uitvoeren.

1.3 Voor zover niet anders is vermeld in een offerte, gelden onze offertes onder voorbehoud van wijziging en zijn deze vrijblijvend. Een order van Koper wordt geacht een bindende aanbieding te zijn tot het aangaan van een overeenkomst. Voor zover niet anders blijkt uit de order hebben wij het recht de order van Koper te aanvaarden binnen vier (4) kalenderweken na ontvangst. Aanvaarding vindt plaats door middel van bevestiging of door levering van de order aan Koper.

1.4 Individuele bepalingen die afwijken van deze Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn bevestigd. Wettig bindende verklaringen of kennisgevingen van Koper na totstandkoming van de overeenkomst (waarin bijvoorbeeld fatale termijnen worden gesteld, kennisgevingen van gebreken, verklaringen van ontbinding of prijsverlagingen) dienen plaats te vinden in de vorm van tekst.

1.5 De minimale orderwaarde bedraagt € 100,00 netto. In geval van orders onder de € 100,00 hebben wij het recht een toeslag van € 20,00 toe te passen ten behoeve van de verwerkingskosten.

## 2 DIENSTEN

2.1 Wij leveren diensten binnen de grenzen van onze bestaande technische en operationele mogelijkheden. De diensten omvatten in het bijzonder montage, inbedrijfstelling, klantenservice en onderhoud.

2.2 Indien wij diensten moeten leveren waaronder (zonder beperking) ontwikkelingsdiensten en/of analysesdiensten geldt in het algemeen geen resultaatverplichting. In verband met de levering van diensten aanvaarden wij geen verantwoordelijkheid voor een bepaald resultaat en hebben wij het recht de diensten via onderaannemers uit te voeren. Dit geldt niet bij de totstandkoming van een afzonderlijke overeenkomst.

2.3 Indien bij hoge uitzondering acceptatie wordt bedongen voor onze diensten is Koper verplicht de door ons geleverde Diensten, met inbegrip van deelwerkcontractdiensten, onverwijld te accepteren en een verklaring af te geven van die (gedeeltelijke) acceptatie voor zover er geen gebreken zijn in de diensten die de geschiktheid of het functioneren daarvan wezenlijk nadelig beïnvloeden.

2.4 Indien na het terbeschikkingstelling stellen voor (deel)acceptatie binnen zeven (7) kalenderdagen geen bezwaar is gemaakt tegen wezenlijke gebreken, of indien de Koper gebruik maakt van de Diensten of de deelwerkcontractdiensten die ter beschikking werden gesteld, wordt (deel)acceptatie geacht te hebben plaatsgevonden voor zover de Koper handelt in de uitoefening van een bedrijf.

## 3 BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR MONTAGE, INBEDRIJFSTELLING, KLANTENSERVICE EN ONDERHOUD

Indien de order montage, inbedrijfstelling, klantenservice en/of onderhoud omvat, vinden de volgende bepalingen aanvullend toepassing. In geval van strijdigheid prevaleert het bepaalde in dit artikel 3 boven de andere bepalingen van deze Voorwaarden.

### 3.1 Montagewerkzaamheden

Voor zover de order montagewerkzaamheden omvat, dient Koper er op de bouwlocatie op eigen kosten voor te zorgen dat er bij aanvang en tijdens de montagewerkzaamheden

3.1.1 ruimte is om te bouwen, dat wil zeggen dat wij de contractueel verplichte diensten kunnen uitvoeren zonder gehinderd te worden door derden;

3.1.2 geschikte toegangsmogelijkheden en openingen aanwezig zijn om zaken aan te voeren met de door ons opgegeven afmetingen, zodanig dat de installatie kan worden vervoerd met alle benodigde voertuigen naar de locatie waar deze moet worden opgesteld, waarbij er zich geen obstakels op de transportroute mogen bevinden;

3.1.3 alle aansluitpunten voor stroomtoevoer en signaaltransmissie aanwezig zijn op de afgesproken locatie in overeenstemming met de overeengekomen specificaties;

3.1.4 de montagelocatie beschermd is tegen weersinvloeden en schadelijke invloeden van dieren en beveiligd is tegen onbevoegde toegang;

3.1.5 een elektriciteitsaansluiting van 230 V (1 fase)/400 V (3 fases), 50 Hz, neutraal en aardingskabel aanwezig is op de montagelocatie en/of dat er een montagekamer aanwezig is met die aangesloten wattage, tenzij anders overeengekomen;

3.1.6 passende draagpunten aanwezig zijn op het gebouw en/of de platformconstructie om hijsinstallaties aan te brengen;

3.1.7 de interfaces voor verbinding met bestaande systemen, met inbegrip van isolatiekleppen, indien nodig, worden geïmplementeerd.

### 3.2 Inbedrijfstelling, klantenservice en onderhoud

Voor zover de order inbedrijfstelling, klantenservicewerkzaamheden en/of onderhoud van de installatie of afzonderlijke onderdelen daarvan omvat, dient Koper er op eigen kosten, en rekening houdend met de verplichting tot het verlenen van medewerking zoals bedoeld in artikel 3.1, dat er bij aanvang en tijdens die werkzaamheden voorts:

3.2.1 ruimte is om te bouwen, dat wil zeggen dat wij de contractueel diensten kunnen uitvoeren zonder gehinderd te worden door derden;

3.2.2 alle benodigde gebruiksmiddelen met de benodigde volumesterte en druk beschikbaar zijn en klaar zijn voor gebruik;

3.2.3 de kwaliteit van het water (productwater, afvalwater) dat door de installatie wordt geproduceerd acceptabel is bij de desbetreffende volumestromen;

3.2.4 de luchtvolumestromen die nodig zijn voor de bediening van de installatie kunnen en mogen worden afgevoerd;

3.2.5 alle elektrische voltages die nodig zijn voor de bediening van de installatie klaar zijn voor gebruik met het benodigde aangesloten wattage;

3.2.6 in geval van zwembaden, het bassin gevuld is met water;

3.2.7 alle signalen die nodig zijn voor de bediening van de installatie tezamen met derden en/of afgesproken signalen beschikbaar zijn voor gebruik;

3.2.8 geschikte klimaatcondities zijn op de montagelocatie;

3.2.9 voldaan wordt aan een locatie voor afzonderlijke onderdelen en/of bedieningsmiddelen.

### 3.3 Werkzaamheden in het buitenland

Voor zover de Diensten in het buitenland moeten worden uitgevoerd en onze technische medewerkers daartoe een verblijfs- en/of werkvergunning nodig hebben, dient Koper, onder voorbehoud van overeenstemming in een bepaald geval, ons kosteloos de benodigde ondersteuning te bieden in de contacten met de lokale autoriteiten bij de aanvraag, uitbreiding of wijziging van de vergunning die benodigd is voor de levering van de Dienst.

## 4 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN, KNOWHOW

Koper erkent onze knowhow alsmede onze intellectuele eigendomsrechten. Voor zover niet anders is bepaald, behouden wij ons de eigendoms- en auteursrechten voor met betrekking tot illustraties, tekeningen en andere documenten. Deze mogen niet ter inzage worden verstrekt aan derden. Dit geldt in het bijzonder voor vertrouwelijke documenten. Voor zover niet uitdrukkelijk anders is bepaald, bijvoorbeeld in de order, verlenen wij Koper geen gebruiksrechten met betrekking tot de knowhow of intellectuele eigendomsrechten die in verband met onze Diensten zijn ontstaan.

## 5 LEVERING, TERMIJNEN, OMVANG VAN DE DIENSTVERLENING, VERZUIM

5.1 Levering vindt plaats "Af Fabriek" (Incoterms 2020). De plaats van de prestatie is de statutaire plaats van vestiging van Grünbeck. In het geval van een levering vanuit Duitsland is de plaats van de prestatie Höchstädt/Donau, Duitsland. Op verzoek van Koper zullen de goederen op zijn kosten naar een andere bestemming worden verzonden. Voor zover niet anders is bepaald hebben wij het recht om zelf de wijze van verzending te bepalen (in het bijzonder de vervoersmaatschappij, route, verpakking). Het risico gaat over op Koper op het moment van aflevering aan de vervoerder of op het moment van ophalen bij de fabriekslocatie, voor zover Koper handelt in de uitoefening van een bedrijf. Indien Koper een consument is, zijn op de risico-overgang de desbetreffende wettelijke bepalingen van toepassing.

5.2 Termijnen voor Leveringen en Diensten zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk is bedongen dat deze bindend zijn.

5.3 Wij zijn niet verantwoordelijk voor vertragingen als gevolg van het feit dat wij niet tijdig de juiste leveringen ontvangen van onze leverancier als wij die leverancier met zorg hebben geselecteerd en tijdig een order bij hem hebben geplaatst zodat tijdige levering kan worden verwacht. Hetzelfde geldt in geval van vertraging in de dienstverlening als wij de onderaannemer met zorg hebben geselecteerd en hem tijdig hebben ingeschakeld zodat tijdige dienstverlening kan worden verwacht.

5.4 De nakoming van de overeenkomst, daaronder begrepen het voldoen aan termijnen, geldt onder het voorbehoud dat er geen strijdige hinder wordt ondervonden op grond van Nederlandse, Duitse, Amerikaanse of andere toepasselijke nationale, Europese of internationale buitenlandse handelsregels, embargo's of andere sancties.

5.5 Onze goederen voldoen aan Duitse veiligheids- en kwaliteitsrichtlijnen. Voor zover dat niet is bedongen in een specifiek geval, wordt naleving van buitenlandse richtlijnen niet gegarandeerd. De koper van de goederen verklaart zelf te zullen informeren naar de regels op grond van het recht die moeten worden nageleefd in verband met de distributie en het gebruik van onze goederen in het land van bestemming en zal die regels naleven. Als wij informatie of medewerking van Koper nodig hebben in verband met de uitvoer of invoer van de goederen in het land van bestemming, verklaart Koper die op verzoek onverwijld en op eigen kosten te zullen verstrekken.

5.6 Voor het nakomen van termijnen voor onze leveringen of diensten is het noodzakelijk dat wij tijdig alle documenten en medewerking ontvangen die door Koper moeten worden verstrekt, en dat de afgesproken betalings- en andere verplichtingen worden nagekomen. Als niet tijdig aan deze voorwaarden wordt voldaan worden de termijnen voor de leveringen of diensten in redelijkheid verlengd.

5.7 Als wij termijnen voor leveringen of diensten niet kunnen nakomen zullen wij Koper daarvan onverwijld op de hoogte stellen en tegelijkertijd de waarschijnlijkste nieuwe termijn of een nieuwe datum aangeven.

5.8 Rechten als gevolg van vertragting, levering of dienstverlening kunnen door Koper uitsluitend worden uitgeoefend nadat hij zonder succes een ingebrekestelling heeft gestuurd, stellende een redelijke termijn. Vier (4) weken wordt geacht een redelijke termijn te zijn.

5.9 Deelleveringen en deeldiensten zijn toegestaan binnen een reikwijdte die in redelijkheid kan worden verwacht en die als zodanig kunnen worden verantwoord. Wij kunnen deeldiensten leveren voor acceptatie (hierna: "deelacceptatie"). Dit kunnen zelfstandige fasen zijn bij de uitvoering van contractueel overeengekomen diensten of zelfstandig functionerende onderdelen.

5.10 Indien Koper de levering of dienst niet tijdig accepteert, zal Koper de daarmee gemoeide extra kosten (bijvoorbeeld voor een tweede levering) dragen.

5.11 Regels met betrekking tot ruil van pallets indien Koper handelt in de uitoefening van een bedrijf

5.11.1 Voor zover niet anders is bepaald worden voor de verzending van de goederen door een vervoerder Euro Pool statiegeldpallets gebruikt volgens de EURO-pallet exchange.

5.11.2 Koper is verplicht bij aflevering van de goederen op pallets hetzelfde aantal ruilpallets van hetzelfde type en dezelfde kwaliteit te retourneren. Op de ruilbaarheid is de UIC-norm 435-4 van de Internationale Unie van Spoorwegen van toepassing.

5.11.3 Koper dient een ontvangstbewijs over te leggen voor het aantal en het type beladen pallets en de voorbehouden met betrekking tot de kwaliteit schriftelijk te noteren, hetzelfde aantal en type lege pallets in ruilbare staat te verstrekken, een ontvangstbevestiging te verkrijgen voor de levering en voorbehouden met betrekking tot de kwaliteit, alsmede, indien de pallets niet worden geruild, indien niet hetzelfde type of dezelfde kwaliteit of een voldoende aantal pallets worden verstrekt, of indien acceptatie wordt geweigerd omdat de pallets niet ruikbaar zijn, dit te bevestigen.

5.11.4 Indien er geen ruil van pallets plaatsvindt, indien niet hetzelfde type of dezelfde kwaliteit of een voldoende aantal pallets worden verstrekt, of indien acceptatie wordt geweigerd omdat de pallets niet ruikbaar zijn, zullen wij onze pogingen om vervanging te verkrijgen voor ontbrekende of niet-ruibare pallets in rekening brengen.

## 6 PRIJZEN

6.1 Voor zover niet anders is overeengekomen gelden onze prijzen voor levering af fabriek, inclusief verpakking en exclusief BTW. De BTW en andere kosten worden afzonderlijk vermeld op de factuur.

6.2 Voor zover niet anders is overeengekomen vindt de levering van onze diensten plaats van maandag tot en met vrijdag tijdens onze normale werktijden (maximaal 8 uur per dag) en worden de diensten in rekening gebracht op basis van nacalculatie, tegen de desbetreffende urenuren zoals die op dat moment bij ons gelden vermeerderd met de desbetreffende materiaalprijzen, en voor zover van toepassing vermeerderd met reiskosten (daaronder in het bijzonder begrepen doch niet beperkt tot reizen naar en van de locatie en verblijf). Indien onze werknemers op verzoek van Koper overuren maken, is de vergoeding voor die overuren voor rekening van Koper. Hetzelfde geldt voor toeslagen voor werken op zon- en feestdagen. Vergoedingen voor overuren en werken op zon- en feestdagen worden in rekening gebracht in overeenstemming met de daarvoor geldende bepalingen in de CAO voor de Duitse metaalindustrie. Koper verklaart door onze werknemers opgestelde tijdsregistraties te zullen controleren en medeonderkennen. Indien een vergoeding tegen een vaste prijs is overeengekomen mogen wij een aanbetaling verlangen voor zelfstandige onderdelen van de dienst of na oplevering van een projectfase (bijvoorbeeld bij aanvang van de overeenkomst, eerste deellevering, terbeschikkingstelling voor acceptatie, acceptatie).

6.3 Kostenverhogingen die ontstaan als gevolg van wijzigingsverzoeken van Koper, in het bijzonder daarmee samenhangende vertragingen, zijn voor rekening van Koper.

6.4 Redelijke prijswijzigingen in overeenstemming met onze prijslijst zijn voorbehouden indien levering in overeenstemming met de overeenkomst plaatsvindt meer dan vier (4) maanden na totstandkoming van de overeenkomst en voor zover de verhoging van de catalogusprijs het gevolg is van een latere verhoging van de verwerkingskosten (prijzen van grondstoffen, hulp- of bedieningsmaterialen, zoals materiaalprijsverhogingen, loonstijgingen volgens de CAO of andere voorbereidende diensten die noodzakelijk zijn in verband met het onderwerp van de overeenkomst) op basis waarvan wij onze prijsopgave bij de totstandkoming van de overeenkomst hebben gebaseerd.

## 7 BETALINGSVOORWAARDEN

7.1 De overeengekomen vergoeding wordt zonder aftrek verschuldigd onmiddellijk na het leveren van de prestatie en het uitbrengen van een factuur. Voor zover in een bepaald geval een korting overeengekomen is, kan geen korting in mindering worden gebracht op loon-, verpakings- en vrachtkosten.

7.2 In geval van verzuim door Koper wordt over het desbetreffende openstaande restbedrag (inclusief BTW) een rente verschuldigd van 5 procentpunten boven de huidige rentevoet betreffende de basisherfinancieringstransacties zoals vastgesteld door de Europese Centrale Bank p. a. en in geval van rechtshandelingen waarbij geen consument betrokken is van 9 procentpunten boven de huidige rentevoet betreffende de basisherfinancieringstransacties zoals vastgesteld door de Europese Centrale Bank p. a. In geval van verzuim door een Koper die handelt in de uitoefening van een bedrijf hebben wij daarnaast het recht om een bedrag van € 40,00 aan incassokosten in rekening te brengen. De incassokosten worden verrekend met een eventuele schadevergoeding die wij verschuldigd zijn voor zover die schadevergoeding is gebaseerd op kosten van handhaving van wettelijke rechten.

7.3 Indien Koper ondanks een herinnering niet binnen de termijn betaalt of indien de financiële omstandigheden van Koper zodanig verslechteren dat er gerede twijfel bestaat omtrent zijn vermogen tot betaling of zijn kredietwaardigheid, kunnen wij verdere leveringen/diensten afhankelijk stellen van het door Koper stellen van voldoende zekerheid. Indien Koper daartoe niet in staat is, hebben wij het recht de overeenkomst te ontbinden, indien van toepassing na het stellen van een termijn.

7.4 Koper heeft uitsluitend het recht om tot verrekening over te gaan en een retentierecht uit te oefenen op basis van vorderingen die bij vonnis met kracht van gewijsde zijn toegewezen of die onbetwist zijn.

Dit geldt niet voor de wederzijdse vorderingen die karakteristiek zijn voor de uitwisseling van de kenmerkende prestatie en de tegenprestatie uit hoofde van de overeenkomst. Het retentierecht is beperkt tot een tegenvordering die ontstaat uit dezelfde contractuele relatie. Indien de Koper een consument is, is deze bepaling van toepassing voor zover toegestaan onder toepasselijk recht.

## 8 INFORMATIE, GARANTIE

**8.1** De informatie in onze catalogi, brochures, typeoverzichten, gegevensbladen en andere reclamematerialen, in specificaties, specificatiebladen en andere technische leveringsvoorwaarden, in certificaten en andere formulieren of documenten, vormen geen garanties die verder gaan dan de normale garantie.

**8.2** In geval van betrouwbaarheidsgegevens (economische levensduur, stabiliteit op de langere termijn, etc.) zijn statistisch vastgestelde gemiddelde waarden meegewogen. Deze worden verstrekt naar beste weten en overtuiging, maar kunnen in sommige gevallen worden over- of onderschreden.

**8.3** Voor de rechten van Koper in geval van fysieke gebreken en gebrekkige titels (daaronder begrepen onjuiste en onvoldoende levering alsmede onjuiste montage of gebrekkige montage-instructies) gelden de wettelijke bepalingen voor zover hierna niet anders is bedongen. In het bijzonder geldt dat er geen sprake is van een gebrek voor zover wij hebben onze diensten hebben geleverd in overeenstemming met de door Koper gecontroleerde illustraties of door Koper verstrekte gegevens.

**8.4** Indien Koper handelt in de uitoefening van een bedrijf dient hij de levering of dienst onverwijld na ontvangst te (doen) inspecteren op juistheid en volledigheid van de levering of dienst en op zichtbare gebreken.

**8.5** Indien Koper handelt in de uitoefening van een bedrijf verwerkt hij het recht om naar een gebrek te verwijzen indien hij ons daarvan niet op de hoogte stelt binnen zeven (7) kalenderdagen na de datum waarop hij dat gebrek heeft of redelijkerwijs zou moeten hebben vastgesteld, onder exacte specificatie van de wijze waarop niet aan de overeenkomst is voldaan. Om aan de gestelde termijn te voldoen, volstaat het om de kennisgeving tijdig te verzenden.

**8.6** Indien Koper bezwaar maakt tegen een gebrek dient hij ons de beweerdelijk gebrekkige onderdelen of apparaten te verstrekken om ons in staat te stellen die onderdelen op zijn terrein tijdens normale werkdagen te onderzoeken en ons de nodige tijd en gelegenheid te geven om een vervangende prestatie te leveren.

**8.7** Indien de levering of een werkdiens gebreken vertoont, kunnen wij in eerste instantie naar eigen keuze besluiten om een vervangende prestatie te leveren door het gebrek weg te nemen (verbetering) dan wel door levering van een zaak die vrij is van gebreken (vervangings). Afhankelijk van de situatie hebben wij het recht om ten minste drie (3) pogingen tot verbetering te doen.

**8.8** Indien alleen één afzonderlijk onderdeel van de installatie moet worden geruild kunnen wij verlangen dat Koper dat onderdeel van de installatie dat aan hem wordt verstrekt zelf vervangt indien de kosten van het sturen van de technisch medewerkers buitenproportioneel hoog zijn.

### 8.9 De garantietermijn bedraagt

**8.9.1** twee jaar indien Koper een consument is;

**8.9.2** één jaar indien Koper handelt in de uitoefening van een bedrijf;

**8.9.3** één jaar in geval van gebruikte goederen (voor consument en bedrijf).

**8.10** Voor zover niet anders is bepaald in dit artikel 8 dekt de garantie geen slijtage van onderdelen, zoals afdichtingen, ionenuitwisselingsharsen, membranen, etc. en schade als gevolg van een te hoog elektrisch voltage, vorst of onjuist(e) behandeling, bediening en onderhoud, in het bijzonder in afwijking van de bedieningshandleiding. Onze aansprakelijkheid is ook uitgesloten voor schade die is ontstaan als gevolg van het gebruik van ongeschikte doseringsoplossingen en chemicaliën.

**8.11** Diensten die niet bedoeld zijn voor het wegnemen van gebreken in verband met de garantie worden afzonderlijk aan Koper in rekening gebracht.

**8.12** Als wij zonder succes een vervangende prestatie hebben geleverd, in verband met het wegnemen van een gebrek, behoudt Koper het recht om naar eigen keuze de overeenkomst te ontbinden of de overeengekomen vergoeding te verlagen. Dit laat onverlet het recht op vervangende schadevergoeding.

**8.13** De plaats van nakoming voor de vervangende prestatie is in geval van ondernemingen de plaats van vestiging van Grünbeck, tenzij de gebrekkige producten of onderdelen daarvan niet kunnen worden gedemonteerd. In dat geval is de plaats van nakoming voor de vervangende prestatie gelijk aan de overeengekomen plaats van levering voor de gewraakte producten/installaties.

**8.14** In geval van schending van garantie met betrekking tot installaties die niet in Duitsland zijn opgesteld wordt de garantieservice uitgevoerd door de lokale door Grünbeck bevoegde klantenservice, voor zover van toepassing. Indien er in een bepaald land geen klantenservice bestaat, eindigt de klantenservice van Grünbeck bij de Duitse grens indien Koper handelt in de uitoefening van een bedrijf. Alle overige kosten in dit verband, met uitzondering van materialen, zijn voor rekening van Koper.

## 9 RETOURZENDINGEN

**9.1** De retourzending van nieuwe goederen in de originele verpakking is uitsluitend toegestaan na voorafgaande instemming en uitsluitend binnen twaalf (12) maanden na leverdatum. De vergoeding voor retourzending bedraagt 20 % van de netto handelswaarde. Voor retourzendingen met een netto handelswaarde van € 50,00 na aftrek van de vergoeding voor retourzending kan geen creditnota worden verstrekt. Eventueel noodzakelijke verwerkingskosten worden afzonderlijk in rekening gebracht. De retourzending moet kosteloos plaatsvinden naar het door ons opgegeven adres.

**9.2** Een retourzending van goederen met een beperkte houdbaarheidsdatum (zoals chemicaliën) wordt niet door ons geaccepteerd. Hetzelfde geldt voor retourzending van goederen die zijn vervaardigd volgens de specificaties van Koper.

**9.3** Na voorafgaande instemming kunnen gebrekkige goederen ook worden geretourneerd nadat de garantietermijn is verstrekken. Na een kostenopgave vindt reparatie plaats. Indien Koper niet binnen 8 weken op onze kostenopgave reageert, hebben wij het recht de gebrekkige goederen aan Koper te retourneren op diens kosten en om de door ons gemaakte kosten aan Koper in rekening te brengen.

**9.4** In het kader van de retourzending ontvangt Koper een RMA-nummer dat op het moment van retourzending moet worden opgegeven.

## 10 VERWIJDERING VAN B2B-APPARATEN ONDER DE REGELING AFGEDANKTE ELEKTRISCHE EN ELEKTRONISCHE APPARATUUR

**10.1** De Koper verplicht zich de geleverde goederen na het eind van het gebruik op eigen kosten en in overeenstemming met de wettelijke bepalingen zorgvuldig van de hand te doen.

**10.2** De Koper vrijwaart ons, Grünbeck Waterbehandeling B.V., van de verplichtingen onder de Regeling Afgedankte Elektrische en Elektronische Apparatuur (de verplichting voor fabrikanten om geretourneerde apparaten te accepteren) en gerelateerde vorderingen van derde partijen.

**10.3** De Koper zal commerciële derde partijen aan wie hij goederen levert contractueel verplichten deze goederen na het einde van het gebruik op hun kosten zorgvuldig van de hand te doen in overeenstemming met de wettelijke bepalingen en aan hen een verdere verplichting opleggen in het geval van nalevering.

**10.4** Indien de Koper verzuimt een derde aan wie hij de goederen levert te verplichten om de verplichting om de goederen van de hand te doen over te nemen, en om een overeenkomstige verdere verplichting op te leggen in geval van nalevering, dan is de Koper verplicht de geleverde goederen na afloop van het gebruik voor eigen rekening terug te nemen en om deze zorgvuldig van de hand te doen in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.

**10.5** Het recht van de fabrikant op overname/onthefing door de klant verjaart niet voordat een periode van twee jaar na de definitieve beëindiging van het gebruik van het apparaat is verstrekken. De verjaringsstermijn van twee jaar begint op zijn vroegst na ontvangst van een schriftelijke mededeling door de koper aan de fabrikant van het eind van het gebruik.

## 11 BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

**11.1** Voor zover niet anders is bepaald gelden de volgende uitsluitingen en beperkingen voor onze aansprakelijkheid, ongeacht de rechtsgrond, met inachtneming van de overige wettelijke voorschriften voor vorderingen, welke ook gelden voor onze werknemers, hulpverleners en andere derden die wij inschakelen in de nakoming van de overeenkomst.

**11.2** De volgende beperkingen van aansprakelijkheid gelden echter niet voor zover wij een gebrek bedrieglijk hebben verzwegen, een garantie hebben verleend in verband met de kwaliteit van de handelswaar, Koper vorderingen heeft op grond van productaansprakelijkheid, of persoonlijk letsel of schade aan de gezondheid is toegebracht, of voor schade veroorzaakt door onze opzet of bewuste roekeloosheid

**11.3** Wij zijn aansprakelijk voor schade voor zover wij verantwoordelijk zijn voor opzet of grove schuld. In geval van enkelvoudige nalatigheid zijn wij uitsluitend aansprakelijk voor schade als gevolg van aantasting van het leven, het lichaam of de gezondheid en voor schade als gevolg van schending van een wezenlijke contractuele verplichting (een verplichting waarvoor geldt dat de juiste nakoming van de overeenkomst afhankelijk is van de nakoming van die verplichting en van de nakoming waarvan de wederpartij als regel uitgaat en uit mag gaan). In geval van schending van wezenlijke contractuele verplichtingen geldt, in geval van enkelvoudige nalatigheid, dat onze aansprakelijkheid beperkt is tot vergoeding van de voorzienbare schade die gewoonlijk zal ontstaan. De beperking van aansprakelijkheid zoals uiteengezet in dit artikel 11, is alleen van toepassing op commentaren voor zover toegestaan onder toepasselijk recht, en zonder af te doen aan eventuele beschermende bepalingen onder dwingend consumentenrecht.

**11.4** Behoudens artikel 11.2 en indien Koper handelt in de uitoefening van een bedrijf zijn wij aansprakelijk uitsluitend tot een maximumbedrag van € 250.000,00 per kalenderjaar. Indien onze verzekeraar meer uitbetaalt voor de door Koper gestelde vorderingen dan dit maximumbedrag, vormt dat hogere bedrag het maximumbedrag.

**11.5** Koper mag de overeenkomst uitsluitend ontbinden of beëindigen als gevolg van schending van een verplichting die geen gebrek vormt indien wij verantwoordelijk zijn voor de schending van die verplichting. Overige rechten van Koper tot beëindiging zijn uitgesloten. Indien de Koper een consument is, dan is deze bepaling van toepassing voor zover toegestaan onder toepasselijk recht.

## 12 OVERMAGT

**12.1** Wij zijn niet aansprakelijk voor overmachtssituaties die de uitvoering van onze contractuele diensten aanzienlijk bemoeilijken of die de juiste nakoming van de overeenkomst tijdelijk verhinderen of onmogelijk maken. Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden die niet door ons en Koper kunnen worden voorzien of beïnvloed en die ontstaan na de totstandkoming van de overeenkomst, daaronder begrepen doch niet beperkt tot natuurrampen, branden, blokkades, embargo's, epidemieën, pandemieën, oorlogen, met oorlog vergelijkbare situatie's en andere militaire conflicten, volksoptstanden, rellen, mobilisatie, terreurdaden, staking of uitsluitingen.

**12.2** Voor zover wij verhindert zijn in de nakoming van de contractueel overeengekomen verplichtingen als gevolg van overmacht wordt dit niet geacht een tekortkoming in de nakoming in te houden en worden de contractueel overeengekomen deadlines in redelijkheid verlengd in overeenstemming met de duur van de verhindering. Hetzelfde geldt voor zover diensten worden geleverd door derden en dezen hun prestaties jegens ons met vertraging leveren als gevolg van overmacht. Indien de overmachtssituaties of de omstandigheden die buiten de invloedssfeer van de wederpartij liggen meer dan twee (2) maanden voortduurt, zullen

de partijen bij de overeenkomst binnen één (1) week afspraken maken over de voortzetting van de overeenkomst.

## 13 EIGENDOMSVOORBEHOUD

**13.1** Totdat alle vorderingen zijn voldaan (met inbegrip van alle vorderingen jegens openstaande saldi in rekening-courant) waarop wij jegens Koper op welke rechtsgrond dan ook nu of in de toekomst aanspraak kunnen maken, blijft de eigendom van de goederen bij ons berusten.

**13.2** De goederen die onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen niet worden verpand aan derden en kunnen niet worden overgedragen bij wijze van cessie totdat volledige betaling van de zekergestelde vorderingen heeft plaatsgevonden. Koper dient ons onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen indien en voor zover derden beslag leggen op de aan ons toebehorende goederen. In geval van beslag door derden op de goederen die onder een eigendomsvoorbehoud vallen dient Koper te verwijzen naar onze eigendom en ons onverwijld op de hoogte te stellen.

**13.3** Totdat de eigendom van de goederen op de Koper is overgegaan, zal de Koper: (i) deze goederen apart opslaan van alle andere goederen die onder Koper berusten, zodat deze goederen gemakkelijk kunnen worden geïdentificeerd als ons eigendom; (ii) geen herkenningstekens, nummer of verpakking op of gerelateerd aan deze goederen verwijderen, beschadigen of maskeren; (iii) de goederen in goede staat houden en deze verzekeren.

**13.4** Koper mag de goederen die onder het eigendomsvoorbehoud vallen wederverkopen en/of verwerken in het kader van de normale bedrijfsvoering. In dat geval gelden aanvullend de volgende bepalingen:

**13.4.1** Het eigendomsvoorbehoud strekt zich uit tot de verwerking van producten die zijn ontstaan door middel van de verwerking, menging of combinatie van onze goederen voor hun volledige waarde; wij worden geacht de fabrikant te zijn. Indien in geval van verwerking, menging of combinatie met de goederen van derden hun eigendomsrecht van kracht blijft, zullen wij mede-eigendom verwerven naar evenredigheid van de factuurwaarde van de verwerkte, gemengde of gecombineerde goederen. Voor het overige geldt hetzelfde voor het aldus ontlane product als voor de goederen die zijn geleverd onder een eigendomsvoorbehoud.

**13.4.2** De vorderingen jegens derden als gevolg van de wederverkoop van de goederen of het ontlane product worden hierbij bij voorbaat door Koper bij wijze van zekerheid aan ons gecedeerd, volledig dan wel tot het bedrag van een eventuele mede-eigendom in overeenstemming met het hiervoor in artikel 12.3.1 bepaalde. Wij aanvaarden deze overdracht. De in artikel 12.2 bedoelde verplichtingen van Koper gelden ook met betrekking tot de overgedragen vorderingen.

**13.4.3** Koper blijft gerechtigd om naast ons de vordering te innen. Wij verklaren de vordering niet te zullen innen zo lang Koper zijn betalingsverplichtingen jegens ons nakomt en niet in betalingsverzuim raakt, er geen verzoek wordt ingediend voor de opening van een insolventieprocedure, en er geen sprake is van enig ander gebrek in zijn vermogen tot betaling. Indien dit echter wel het geval is, kunnen wij Koper verzoeken de overgedragen vorderingen en de bijbehorende schuldenaren bekend te maken, alle informatie te verstrekken die noodzakelijk is voor de incasso, de bijbehorende documenten te leveren en de schuldenaren (derden) van de overdracht op de hoogte te stellen.

**13.4.4** Indien de opbrengstwaarde van de zekerheid onze vorderingen met meer dan 10 % overschrijdt, zullen wij op verzoek van Koper zekerheid naar onze keuze vrijgeven.

## 14 GEHEIMHOUDING

Elk der partijen bij de overeenkomst dient de informatie die van de andere partij wordt ontvangen geheim te houden. Dit geldt ook na afronding van de levering of diensten. Deze verplichting geldt niet voor informatie (i) die reeds rechtmatig bekend was aan de ontvangende partij op het moment van ontvangst, zonder dat daarbij een geheimhoudingsverplichting is geschonden of (iii) op een later tijdstip rechtmatig bekend wordt zonder dat daarbij een geheimhoudingsverplichting wordt geschonden of (ii) die algemeen bekend is of wordt zonder dat er sprake is van schending van de overeenkomst door een der partijen. Hetzelfde geldt voor informatie die wordt ontwikkeld door een der partijen bij de overeenkomst zonder gebruikmaking van de informatie die is ontvangen in het kader van de levering of diensten. Elk der partijen behoudt zich de eigendom voor, alsmede alle rechten, met betrekking tot de verstrekte documenten of gegevensdragers. Het is uitsluitend toegestaan om die documenten te kopiëren of door te geven met toestemming van de verstrekkende partij bij de overeenkomst.

## 15 PRIVACY

**15.1** Gedurende de zakelijke relatie en ter handhaving van de wettelijke bewaartermijnen, verwerken wij contactgegevens (zoals naam, emailadres) van de Koper, zijn werknemers en zijn partners ("contactpersonen"). Deze zijn verkregen van de Koper of partner of afkomstig van openbare publieke bronnen (bijvoorbeeld de website van de Koper). We verwerken de data met het doel onze diensten te kunnen leveren en, zolang hier-tegen geen bezwaar wordt gemaakt, om onze aanbiedingen te promoten; dit laatste is gebaseerd op de grondslag gerechtvaardigd belang van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

**15.2** Contactpersonen kunnen informatie over de verwerking opvragen en verzoeken de verwerking te beperken, of de gegevens te verstrekken, te corrigeren, te publiceren of te verwijderen (bijvoorbeeld via [info@gruenbeck.de](mailto:info@gruenbeck.de)), en een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit (de Autoriteit Persoonsgegevens).

**15.3** Kopers zijn verplicht de bovenstaande informatie over onze gegevensverwerking door te sturen aan hun contactpersonen of werknemers. Op deze manier wordt aan onze informatieverplichting jegens deze contacten voldaan. Als de Koper verdere details wenst, kan hij deze vinden op <https://gruenbeck.de/en/privacy-policy/> of contact opnemen met onze functionaris gegevensbescherming ([info@gruenbeck.de](mailto:info@gruenbeck.de)).

#### 16 ONLINEGESCHILLENBESLECHTING

Indien de Koper een consument is, stelt de Europese Commissie een platform voor onlinegeschillenbeslechting (ODR) beschikbaar via <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wij doen altijd ons best om geschillen die voortvloeien uit een overeenkomst onderling op te lossen. Wij zijn echter niet verplicht om aan een procedure tot buitengerechtelijke geschillenbeslechting, voortvloeiend uit de Richtlijn Buitengerechtelijke Geschillenbeslechting Consumenten, deel te nemen en kunnen Koper daarom ook geen deelname aan een dergelijke procedure bieden. Bij mogelijke vragen of problemen kan Koper contact opnemen via [info@gruenbeck.de](mailto:info@gruenbeck.de).

#### 17 TOEPASSELIJK RECHT, RELATIEVE BEVOEGDHEID, DEELBAARHEID

**17.1** Het Nederlands recht, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag), is bij uitsluiting van toepassing.

**17.2** De rechter te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd in verband met alle geschillen die zich direct dan wel indirect mochten voordoen in verband met de contractuele relatie. Wij hebben echter het recht om vorderingen jegens Koper in te stellen in de plaats waar Koper gevestigd is. Indien de Koper een consument is, is deze bepaling van toepassing voor zover toegestaan door toepasselijk recht.

**17.3** Voor zover individuele bepalingen van deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig zijn of worden, laat dit de geldigheid van de overige contractuele bepalingen onverlet. In plaats van de nietige of ongeldige bepaling zullen partijen een geldige bepaling overeenkomen die de commerciële bedoeling daarvan zo veel mogelijk benadert voor zover een aanvullende uitleg van de overeenkomst niet vóórgaat of onmogelijk is. Hetzelfde geldt voor zover de overeenkomst een haat bevat dat beide partijen bij de overeenkomst niet hebben bedoeld.

Status: 06/2021